

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares RESGUARDA TU RENTA S.C (en adelante "RESGUARDRENT"), como Responsable de sus Datos Personales hacen de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Los datos recopilados son solo para realizar el seguimiento y contacto con el cliente y ofrecer nuestros servicios en materia de Protección Jurídica en Materia de Arrendamiento de una manera profesional y con calidad.

Los datos que la Empresa RESGUARDA TU RENTA S.C bajo el nombre comercial RESGUARDRENT, solicita solo son para el uso anteriormente especificado son:

- Nombre Completo o Empresa
- Correo electrónico
- Teléfono



FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos proporcionados por el usuario serán utilizados por RESGUARDA TU RENTA S.C a fin de estar en posibilidades de brindarle los servicios descritos en los Términos y Condiciones; antes de proporcionar cualquier dato de carácter personal a RESGUARDA TU RENTA S.C, el usuario deberá leer y entender los alcances de dicho documento, así como del presente aviso, y así otorgar un consentimiento informado.

En caso de no estar de acuerdo con el contenido de los instrumentos referidos, estará en todo su derecho de no proporcionar dato personal alguno o ejercer el derecho de cancelación correspondiente.

Al proporcionar sus datos personales (tales como nombre, correo electrónico, teléfono, entre otros), Usted consiente su tratamiento, tanto dentro, como fuera de los Estados Unidos Mexicanos, con las siguientes finalidades:

- 1. Proveerle del bien y/o servicio contratado de conformidad con los Términos y Condiciones; esto es, para poner a su disposición los contenidos y servicios ofrecidos.
- 2. Mantener actualizados nuestros registros a fin de proveerle del o los servicios contratados de conformidad con los Términos y Condiciones.
- 3. Realizar actividades de prospección comercial, análisis estadísticos, publicitarias y de mercado.



COOKIES EN EL SITIO

RESGUARDA TU RENTA S.C, para el desempeño de sus actividades, utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica que le permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea con el fin de determinar el tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, el origen de la visita, la dirección IP de acceso, el tiempo de permanencia en la aplicación o el portal, así como otros datos estadísticos.

La información recolectada de las visitas de cada uno de los usuarios es utilizada para propósitos de mercadotecnia y para medir la efectividad de las promociones y del sitio web en general. Asimismo, las cookies son utilizadas para mejorar la experiencia Web de los usuarios.

Confidencialidad de la Información de los Usuarios (Divulgación a terceros)

RESGUARDA TU RENTA S.C no comparte información personal del usuario a personas o compañías ajenas.



DISPOSICIONES LEGALES

RESGUARDA TU RENTA S.C se reserva el derecho de usar o revelar cualquier información personal, para cumplir con alguna disposición legal, reglamentaria, gubernamental o judicial, para proteger la integridad del sitio, para cumplir con una solicitud formulada por usted, o para cooperar en cualquier investigación legal o con algún asunto de seguridad pública.

Ocasionalmente, RESGUARDA TU RENTA S.C podrá enviar a sus usuarios ofertas promocionales o comunicados especiales por correo electrónico.

El usuario podrá darse de baja en las ligas que se muestran en la parte inferior de los correos promocionales.

Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del Consentimiento (solicitud ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que Usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del contacto directo al correo electrónico: atencionaclientes@resguardrent.com.

A través de estos canales Usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea ser contactado; en caso de no contar con esta especificación de su parte, la Empresa establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Para el caso de las solicitudes de acceso que resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, la Empresa, le enviará una copia del registro en el que almacena sus datos personales en formato PDF al correo electrónico que Usted señale en su solicitud de correspondiente.



CAMBIOS EN LA POLÍTICA

RESGUARDA TU RENTA S.C, se reserva el derecho de poder realizar los cambios necesarios en esta política de privacidad.

Aceptación de Términos

Si el usuario utiliza los servicios ofrecidos por RESGUARDA TU RENTA S.C, está de acuerdo en la presente y demás políticas de terceros involucrados en las prestaciones del servicio utilizado por el usuario, en caso de no estar de acuerdo, el usuario no deberá ingresar ningún tipo de información al sistema ni utilizar los servicios ofrecidos por RESGUARDA TU RENTA S.C.

Cualquier duda al respecto envíenos sus comentarios y preguntas a través de la sección de Contacto o bien comuníquese a nuestras Oficinas Corporativas ubicadas en: Ejército Republicano 121, Interior A4, Colonia Carretas, 76050 Santiago de Querétaro, Querétaro.

Para la correcta recepción de su solicitud le solicitamos que confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. O bien se comunique al teléfono 800 967 8870.

Fecha de actualización al presente aviso de privacidad: **Enero 2024**



